

## Zawód menedżer - na czym polega



zawód menedżer

**Jest to jeden z najpopularniejszych i najbardziej rozchwytywanych zawodów. Każdemu kojarzy się z władzą, pieniędzmi i prestiżem. Ale czy naprawdę wiemy czym menedżer - lub inaczej manager - się zajmuje? A może praca ta nie jest tak różowa jak się wydaje?**

Menedżer (z ang. zarządca) – jest to osoba zajmująca się zarządzaniem zespołem pracowników lub firmą. Podejmuje wiele ważnych decyzji dotyczących funkcjonowania przedsiębiorstwa. Planuje on także działania firmy i pilnuje ich wykonania. Osoba taka znajduje się w każdej firmie, ale zakres jej obowiązków zależy od szczebla, na którym się znajduje. Mamy więc na przykład menadżerów najwyższego i średniego szczebla, a także menadżerów pierwszej linii. Są też tacy, którzy w przedsiębiorstwie zarządzają tylko daną dziedziną, w której się specjalizują np. menedżerowie finansów, zasobów ludzkich, administracji czy public relations.

### Idealny menadżer to...

Człowiek, który chciałby wykonywać ten zawód nie musi koniecznie kończyć studiów na [kierunku zarządzanie](#). Choć ludzi takich jest wielu, gdyż w ostatnich latach był to najczęściej wybierany przez maturzystów kierunek. Jednakże, aby zostać doskonałym menadżerem dobrze byłoby być po trochu psychologiem, ekonomistą i kierownikiem. Coraz bardziej popularne są [studia MBA](#), które kształcą specjalistów od zarządzania. Trzeba również posiadać doskonałe umiejętności komunikacyjne, ponieważ dobre relacje się z innymi to w tej pracy podstawa. Kompetencje w zakresie mediacji i prowadzenia dyskusji są więc niezbędne. Ważna jest również szeroka wiedza o przedsiębiorstwie oraz rynku, na którym ono działa. Bez tego nie można zarządzać nim efektywnie.

### Słabe i mocne strony zawodu

Jak każdy zawód, praca menedżera ma swoje wady. Wiążą się one przede wszystkim z dużą odpowiedzialnością spoczywającą na barkach osoby go wykonującej. Od ich pracy i działań zależy niekiedy los całej firmy. Poza tym na efekty swojej pracy menedżerowie muszą niekiedy czekać bardzo długo. Wymaga więc ona od nich wielkiej wytrwałości i cierpliwości w dążeniu do celu. Błędy natomiast mogą być brzemienne w skutki. A przecież od jego działań nie zależy tylko jego własny los. Często mają one bowiem wpływ na życie innych np. pracowników. Dodatkowo menedżerowie często muszą pracować w nienormowanym czasie. Oznacza to, że otrzymują pensje miesięczną, z góry określoną. Nie przysługuje im wyrównanie za nadgodziny, bo ich po prostu nie mają. Czas nienormowany oznacza, że w pracy są teoretycznie cały czas. Są więc pierwszą osobą którą się wzywa

podczas kryzysów itp. A w zamian nie otrzymują żadnego wynagrodzenia. Nie jest to więc zawód łatwy. Jednakże uporem i konsekwencją można działać wiele.

Zwłaszcza, że zawód ten ma wiele zalet. Przede wszystkim umożliwia ciągły rozwój zawodowy. Wiąże się również z wieloma podróżami, więc pozwala także na poznanie nowych krajów i kultur. Dzięki niemu można realizować swoje ambicje i marzenia. Jak magnes przyciągają do tego zawodu także zarobki. Są one wysokie, jednakże bardzo zróżnicowane. Zależy to w głównej mierze od sytuacji gospodarczej w kraju oraz sektora, w którym dany menadżer działa.

Należy tu jednakże wspomnieć o trudnościach związanych z otrzymaniem stanowiska kierowniczego. Konkurencja jest bowiem ogromna i bardzo doświadczona. Często walka o taką pracę jest bardzo zacięta. Jednakże jeśli widzisz w sobie potencjał i niezbędne umiejętności warto ją podjąć. Praca ta daje niesamowitą satysfakcję, pozwala piąć się do góry po drabinie kariery i gwarantuje ciągły rozwój. Musisz tylko uzbroić się w cierpliwość oraz konsekwentnie i stopniowo realizować swoje marzenia.

Zadania i obowiązki managera



Manager w ostatnich latach to popularny, uważany za dobrze płatny zawód. Trzeba jednak wziąć pod uwagę fakt, że jest on również niezwykle odpowiedzialny i wymagający posiadania wielu różnych zdolności. Od trafności decyzji managera i wdrożonego przez niego modelu kierowania firmą zależy bowiem w dużej mierze sukces przedsiębiorstwa. Jakie są zadania i obowiązki managera?

### **Czym zajmuje się manager?**

Manager jest osobą zasadniczo związaną z zarządzaniem. Do głównych zadań managera, bez względu na branżę zalicza się:

- organizowanie i przydzielanie pracy
- delegowanie zadań
- wdrażanie systemów ocen pracowniczych
- motywowanie i wspieranie pracowników w rozwoju (system nagradzania, szkolenia)
- kontrolowanie postępów w pracy
- reprezentowanie firmy na zewnątrz

- przewodzenie zespołowi
- pomoc w rozwiązywaniu konfliktów pracowniczych
- informowanie o działaniach w firmie.

Każdy manager obmyślając określone strategie, prowadząc różne projekty w firmie, kontrolując postęp pracy w przedsiębiorstwie ma na celu nieustanny rozwój firmy. Jako osoba pracująca z ludźmi powinna mieć dużą wiedzę na temat zarządzania zasobami ludzkimi. Powinna bowiem w odpowiedni sposób umieć pokierować zespołem tak, by działania w firmie były prowadzone w sposób właściwy. Wśród [cech idealnego managera](#) wymienia się m.in. szczerść oraz umiejętność myślenia perspektywicznego. Manager jako osoba kierująca zespołem powinna posiadać autorytet, być otwarta na współpracowników, umieć poradzić sobie w sytuacji konfliktowej i udzielić pracownikowi informacji zwrotnej na temat jego zachowania. Jednocześnie powinien docenić sukces i odpowiednio nagrodzić pracownika za dobrze wykonaną pracę.

**Czy wiesz, że:**

Polscy managerowie, jak wynika z badań firmy doradczej Hay Group podwoili swoje zarobki od 2001 roku z 66 tys. USD do 136,5 tys. dolarów rocznie

Managerowie w ciągu roku otrzymują średnio 5 ofert pracy

Do zmiany pracy najbardziej motywuje managerów wyższe wynagrodzenie (wg badań przeprowadzonych przez Anatal International)

### Rodzaje managerów

W zależności od tego, w jakiej branży managerowie działają możemy mówić o różnych rodzajach managerów. Ds. marketingu, finansów czy zasobów ludzkich. W zależności od branży, w której pracują zajmują się oni różnymi zadaniami.

**Manager Produktu**- początkowo osoby tak określane pracowały w firmach technologicznych i właśnie w takich ich zakres obowiązków był najtrafniej określany. Produkt Manager jak sama nazwa mówi zarządza produktami. Należą do nich kredyty, ubezpieczenia czy instrumenty finansowe. Product manager zajmuje się:

- badaniem potrzeb i oczekiwań klientów wobec produktów
- tworzeniem nowych pomysłów na produkty, a także wybieraniem tych najlepszych z różnych źródeł, od klientów, pracowników itp.

- prowadzeniem wszelkich działań strategicznych takich jak przygotowywanie raportów, analiz, które pozwolą na rozwinięcie i wdrożenie strategii produktu, a także zaznajomienie z trendami na rynku czy działaniami konkurencji.

**Account manager**- Zawód był początkowo związany z branżą reklamową, w stosunkowo krótkim czasie rozprzestrzenił się na inne branże. Chociaż ciężko przetłumaczyć na język polski nazwę tego zawodu to powszechnie przyjmuje się, że osoba zajmująca takie stanowisko jest specjalistą ds. klientów, innymi słowy sprawuje nad nimi opiekę. Do głównych zadań account managera zalicza się:

- opiekę nad klientami korporacyjnymi oraz pozyskiwanie nowych
- doradzanie klientom, negocjacje, sprzedaż produktów lub usług
- przygotowywanie różnego typu dokumentów: umów dla klientów, a także raportów marketingowych i cenowych
- przeprowadzenie badań, analizowanie danych rynkowych, branży
- śledzenie poczyną konkurencji oraz wyników własnego produktu

Osoby, które podejmują pracę na tym stanowisku to zazwyczaj osoby młode, mające wcześniej doświadczenie w roli przedstawiciela handlowego czy specjalisty ds. promocji. Czasem stanowisko to określane jest jako sales executive. Account managerowie są z jednej strony handlowcami, gdyż sprzedają określone usługi, a z drugiej doradcami klienta nastawionymi na analizę ich potrzeb.

**HR Manager**- czyli osoba, związana z zarządzaniem zasobami ludzkimi zajmuje się sprawami administracyjnymi typu płacami, umowami, urlopami itp., ale nie tylko. Do obowiązków managera HR należy bowiem również:

- wieloetapowe tworzenie i motywowanie zespołu, by wypracować dla firmy jak najlepsze wyniki.
- rekrutacja pracownika (począwszy od selekcji CV i listów motywacyjnych poprzez różne techniki sprawdzające predyspozycje kandydatów oraz przeprowadzanie rozmów kwalifikacyjnych i sprawdzenia jak kandydat radzi sobie w różnych sytuacjach)
- negocjacje z nowoprzyjętym pracownikiem, dotyczy to negocjowania płacy i warunków pracy, HR manager zajmuje się również wprowadzaniem nowej osoby do zespołu
- dbałość o zrównoważoną pracę zespołu. Motywacja pracowników do pracy, wytworzenie w nich przekonania, że współtworzą firmę i są za nią odpowiedzialni sprawia, że praca jest przyjemniejsza, a jednocześnie przekłada się to na efektywność i w rezultacie zysk firmy. HR manager powinien jak najszybciej zauważyć niepokojące sygnały w zespole, by móc zaproponować zmiany, zapisać pracowników na szkolenie, inaczej zorganizować pracę itp.

Branża ta niewątpliwie będzie się rozwijać i pracy w niej nie zabraknie. W jej obrębie możliwa jest do zauważenia tendencja do podziału pracy jest więc: specjalista ds. rekrutacji, płac, szkoleń, itp.

Osoba, która chce być dobrym menadżerem potrzebuje rozwiniętych zarówno kompetencji twardych jak i miękkich. Innymi słowy musi dysponować obszerną wiedzą merytoryczną z jednej strony, a z drugiej umiejętnościami społecznymi. Obecnie nie ma „szkół managera”, choć często osobom, które chciałyby pracować tej branży poleca się studia z zarządzania. Manager bowiem uczy się poprzez doświadczenie i pracę. Musi umieć swoją wiedzę i umiejętności wykorzystać, by przekuć ją na rezultaty w firmie.

