

Przewodnik turystyczny

jest osobą, której podstawowym zajęciem jest oprowadzanie wycieczek i turystów indywidualnych po określonym mieście, regionie czy wyznaczonej trasie. Są to osoby, które posiadają odpowiednie uprawnienia zdobyte dzięki ukończonym kursom i szkoleniom.

W zależności od swojej specjalności, przewodnicy dzielą się na:

- przewodników miejskich, oprowadzających turystów po danym mieście, z uwzględnieniem najciekawszych tras turystycznych
- przewodników terenowych, którzy oprowadzają turystów po konkretnym regionie, województwie i najważniejszych miastach danego okręgu
- przewodników górskich, oprowadzających po najciekawszych szlakach turystycznych
- przewodników muzealnych, zajmujących się prezentowaniem zbiorów różnych ośrodków, muzeów, galerii czy oprowadzaniem po
- zabytkowych budynkach (kościół, pałace, skanseny).

Oczywiście powyższe kategorie bardzo często zajął się przewodnik miejski oprowadza turystów po najciekawszych budowlach, zaś przewodnik terenowy i górski zatrzymuje się w wybranych miastach, gdzie również wciela się w rolę przewodnika miejskiego i muzealnego.

Bez względu na charakter swojej pracy, przewodnik musi zawsze posiadać szeroką i szczegółową wiedzę o obszarze, po którym oprowadza turystów. Musi być w stanie udzielić najważniejszych informacji, znać historię danego miejsca i odwiedzanych obiektów wraz z ich zbiorami, najciekawsze legendy, anegdoty i wydarzenia, związane ze zwiedzanymi terenami. Musi orientować się w sprawach geograficznych, politycznych, kulturowych czy gospodarczych, aby w razie potrzeby przedstawić odwiedzane miejsca w szerszym kontekście. W przypadku wycieczek górskich przewodnik musi się również orientować w faunie i florze tego terenu.

Turyści oczekują od przewodnika, aby była to osoba ciekawa, z poczuciem humoru, potrafiącą w zajmujący i lekki sposób opowiadać o trasie wycieczki. Dlatego jest to zawód dla osób otwartych i śmiałych, które potrafią z pasją opowiadać o konkretnym mieście czy regionie.

Do przewodnika należy odpowiednie zaplanowanie trasy, aby obejmowała najciekawsze i najważniejsze obiekty oraz odpowiednie rozplanowanie wycieczki w czasie. Ważne jest również dostosowanie charakteru zwiedzanych miejsc oraz sposobu opowiadania o nich do oprowadzanej grupy – co innego bowiem zainteresuje wycieczkę szkolną, a co innego dorosłych turystów. W przypadku wycieczek górskich istotne jest również dopasowanie trasy do możliwości fizycznych uczestników.

Podczas trwania wycieczki do przewodnika należy dbanie o bezpieczeństwo uczestników i ich komfortowe samopoczucie. Musi zawsze pamiętać o zorganizowaniu miejsc postoju, informowaniu o ewentualnych niedogodnościach (np. na górskich trasach), dbaniu o odpowiedni ekwipunek turystów. Na wypadek nieprzewidzianych okoliczności powinien mieć także opracowaną

alternatywną trasę wycieczki.

Od kandydatów na przewodników wymagana jest znajomość języków obcych, wysoka kultura osobista, umiejętność udzielenia pierwszej pomocy. W zależności od charakteru pracy wymagana jest dobra kondycja fizyczna – jest to bardzo istotne w przypadku przewodników górskich.

Przewodnik musi także na bieżąco śledzić zmiany zachodzące na terenie jego pracy, aby w razie potrzeby dostosowywać plan przyszłych wycieczek do nowych warunków (udostępnienie nowego obiektu do zwiedzania, zmiana tras turystycznych).





Przewodnik turystyczny - specyfika pracy

Większość ludzi z utęsknieniem czeka na wymarzony urlop, podczas którego będzie można zapomnieć o pracowniczych obowiązkach. Podczas wycieczek można korzystać z usług **przewodników turystycznych**. Jak wygląda ich praca? Przede wszystkim jest to zajęcie mobilne. Osoby, które są zainteresowane taką ścieżką rozwoju, muszą pamiętać o tym, że jest to praca z ludźmi. Dlatego istotna jest komunikatywność.

Istnieje kilka specjalności w tym zawodzie:

- przewodnik miejski, który oprowadza turystów po konkretnym mieście,
- przewodnik terenowy, który zajmuje się danym regionem lub województwem,
- przewodnik górski,
- przewodnik muzealny.

Przewodnik turystyczny - wymagania

W przypadku tej profesji wykształcenie nie jest najistotniejszym czynnikiem. Obecnie stawiane są następujące wymagania wobec przewodników:

- ukończenie 18 roku życia,
- minimum średnie wykształcenie,
- brak karalności za przestępstwa umyślne lub inne popełnione w związku z wykonywaniem zadań przewodnika turystycznego lub pilota wycieczek.

Warto podkreślić, że kilka lat temu odbyła się deregulacja tego zawodu. Oznacza to, że obecnie przewodnicy miejscy i terenowi nie będą musieli brać udziału w specjalnym kursie, a tym samym nie jest konieczne zdanie egzaminu.

Jak zostać przewodnikiem turystycznym

Inaczej wygląda kwestia w przypadku osób, które będą oprowadzać turystów po górskich szlakach. Muszą oni bowiem odbyć specjalny kurs praktyczny i teoretyczny **przewodnika górskiego**, który jest zakończony egzaminem. Osoby starające się o tytuł przewodnika zagranicznego są zobowiązane do udokumentowania znajomości języka obcego na minimalnym poziomie B2. Najczęściej wybierane są języki angielski oraz hiszpański, jednak wszystko zależy od miejsca podróży.

Przewodnicy turystyczni pracę najczęściej znajdują w biurach podróży. W związku z brakiem egzaminów takie instytucje samodzielnie weryfikują wiedzę kandydatów podczas rozmowy kwalifikacyjnej. Oprócz tego istnieje możliwość prowadzenia indywidualnej działalności.

Zadania przewodnika turystycznego

Do głównych zadań osób, które zdecydowały się tę profesję, należą:

- oprowadzanie turystów po danym obszarze,
- przekazywanie najbardziej kluczowych informacji na temat danego obiektu,

- sprawowanie opieki nad podopiecznymi,
- dbanie o bezpieczeństwo.

Nie należy mylić przewodnika turystycznego z zawodem pilota wycieczki. Zajmuje się on bowiem czuwaniem nad sposobem świadczenia usług na rzecz turystów, wskazanie lokalnych atrakcji, przyjmowanie uwag od turystów. Do ich zadań nie należy natomiast oprowadzanie uczestników wyprawy.

